POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 17/03/2026

Nós, do Grupo GS ("GS Inima Brasil", "Grupo GS" ou "nós"), controlado pela **GS INIMA BRASIL LTDA.**, empresa inscrita no CNPJ/ME sob o nº 08.905.300/0001-21 e com sede na Rua Joaquim Floriano, 913, 6º andar, Itaim Bibi, São Paulo/SP, CEP 05434-013, somos um grupo de empresas dedicadas a prestação de serviços de saneamento e beneficiamento de água e esgoto, atendendo de residências a plantas industriais. Com a mesma excelência com que prestamos nossos serviços, estamos comprometidos em resguardar a sua privacidade e proteger seus dados pessoais. Queremos explicar para você um pouco mais de como tratamos dados pessoais.

Por que nós tratamos Dados Pessoais?

O Grupo GS está comprometido em oferecer sempre os melhores serviços, acreditando no poder de escolha do usuário. Quando falamos em proteção de dados pessoais, isso envolve não só o respeito e comprometimento com a segurança de seus dados e respeito à sua privacidade, mas também um compromisso nosso de você estar no controle de suas informações.

Coletamos as suas informações pessoais principalmente para prestar os serviços a você, como, por exemplo, abastecimento de água ou esgotamento sanitário. Para isso, utilizamos as suas informações para cumprirmos nosso contrato, receber pagamentos ou interagir com nossa equipe.

Esses são só alguns exemplos que mostram como nossas atividades dependem de dados pessoais. Somos muito sérios com o cumprimento das leis que protegem a sua privacidade.

Esta Política de Privacidade descreve como os seus dados pessoais são tratados por nós. Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco enviando uma mensagem para privacidade@gsinima.com.br.

1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

Termo	Conceito
Grupo GS	Compreende a GS Inima Brasil e todas as suas Controladas, Coligadas e Consórcios dos quais faz parte.
Política de Privacidade ou Política	É esta Política de Privacidade do Grupo GS.
Dado Pessoal ou Dado	É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável dentro de determinado contexto. Podem ser citados como alguns exemplos de dado pessoal: nome, CPF, RG, endereço, telefone celular e e-mail.
Tratamento ou Tratar	São os usos que o Grupo GS faz dos Dados Pessoais, incluindo, sem limitação, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação destes Dados.
Bases Legais	São as hipóteses legais que autorizam o Grupo GS a Tratar Dados Pessoais. Todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais só pode ser considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.

Titular dos Dados ou Titular	É a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados.

Site	É o site da GS Inima Brasil, disponível em http://www.gsinimabrasil.com.br/.

2. COMO O GRUPO GS COLETA SEUS DADOS PESSOAIS E QUE TIPOS DE DADOS SÃO COLETADOS?

A quantidade e o tipo de informações coletadas pelo Grupo GS variam conforme a relação que você tem com as nossas empresas. Coletaremos diferentes dados, por exemplo, caso você seja cliente da AMBIENT ou da COMASA.

Considerando isso, preparamos diferentes Avisos de Privacidade dependendo da relação que você tem com o nosso Grupo. Veja abaixo as empresas que compõem o Grupo GS e que possuem Avisos de Privacidade específicos a fim de verificar aquele que se aplica a você:

- BARRINHA:
- BRODOWSKI:
- CAEPA:
- COMASA:
- CONCÓRDIA:
- OURINHOS:
- PALMEIRAS:
- SAMAR:
- SANEOURO:
- SANEL:

3. COMO UTILIZAMOS COOKIES?

Mas afinal, o que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos que são instalados e coletam informações sobre seu navegador ou dispositivo. Eles nos permitem saber como e quando os sites são visitados, bem como quantas pessoas os acessam.
Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos os sites encaixarem na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer produtos por meio de campanhas personalizadas**.**

O Grupo GS utiliza os cookies para algumas finalidades, conforme indicado abaixo:

- **Cookies essenciais**: São os cookies estritamente necessários para que os nossos sites funcionem corretamente, garantindo a segurança da navegação, o dimensionamento do conteúdo e o cumprimento de obrigações legais.
- **Cookies estatísticos** (analytics): Fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e como os sites estão sendo usados. Os dados coletados são agregados e nosso objetivo é entender melhor o nosso público, para que possamos oferecer conteúdo, serviços e produtos mais interessantes para quem acessa nossos sites.

Se você quiser saber, de forma geral, quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

Chrome	Safari
Firefox	Internet Explorer ou Edge

Lembre-se que, se você bloquear o uso de cookies pelos nossos sites, não podemos garantir o correto

funcionamento de todas as aplicações. É provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

4. COM QUEM NÓS COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Grupo GS trabalha em parceria com algumas outras empresas para viabilizar as suas atividades e prestar serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas parceiras do Grupo GS, buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada. Descrevemos aqui situações em que podemos compartilhar os Dados Pessoais:

Nossos fornecedores. Contamos com a ajuda de fornecedores que podem ter acesso aos Dados Pessoais que coletamos. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares dos Dados. Entre esses fornecedores estão, por exemplo, empresas que nos auxiliam com a prestação de serviços de campo, gestão e armazenamento de arquivos e atendimento a clientes.
Autoridades Públicas. Temos que cumprir a lei. Assim, se uma autoridade com competência legal, como o Procon, Agências Reguladoras e Ministério Público, exigirem que o Grupo GS compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, atendimento de necessidades regulatórias, compartilharemos essas informações. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso o Grupo GS entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre privilegiar sua privacidade.
Proteção de direitos. Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou, ainda, proteger os direitos do Grupo GS, dos nossos colaboradores e dos nossos clientes.
Afiliadas. Podemos transferir os Dados entre as empresas do Grupo GS para prestar contas, aprimorar nossos serviços e cumprir com obrigações legais. Todas as nossas empresas estão sujeitas a obrigações contratuais pelas quais se comprometem a tratar seus Dados Pessoais com o mesmo nível de segurança e de acordo com as legislações aplicáveis.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas ou nossos fornecedores, entre em contato com o Encarregado (*Data Protection Officer*), cujos canais de contato se encontram no item 8 desta Política.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira garante a você uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como você pode exercê-los junto ao Grupo GS. A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

Seus direitos	Explicação
Confirmação do Tratamento de seus Dados Pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de Tratamento de seus Dados Pessoais.
Acesso aos Dados Pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos Dados Pessoais tratados pelo Grupo GS.
Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito permite que você solicite a correção e/ou retificação dos Dados Pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos.

Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta	Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da base de dados do Grupo GS. Os seus dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados dos servidores quando estes não forem mais necessários ou relevantes para o oferecimento dos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos do Grupo GS ou de terceiros.

Portabilidade dos Dados Pessoais	O Grupo GS permite que você ou terceiros por você nomeados obtenham acesso aos Dados Pessoais Tratados por nós em formato estruturado e interoperável, desde que isso não viole a nossa propriedade intelectual ou nossos segredos de negócio.
Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer momento	Quando necessário consentimento para o uso de seus Dados Pessoais, você tem o direito de não fornecer o consentimento quando este for requisitado. Igualmente, após consentir, você também tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento anteriormente realizado. Se o usuário não fornecer ou revogar o seu consentimento, é possível que o Grupo GS possa ser impedido de lhe fornecer determinados serviços.
Opor-se a determinado tratamento de dados	Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de Tratamento. Em alguns casos, o Grupo GS pode demonstrar que tem motivos legítimos seus ou de parceiros para Tratar os Dados Pessoais, os quais podem se sobrepor à oposição ao Tratamento, caso, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos serviços, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou mesmo para o resguardo dos nossos direitos ou de terceiros.

Para realizar o exercício de qualquer um dos direitos acima, recomendamos ao Titular entrar em contato conosco pelo e-mail mencionado no item 6 desta Política.

Para a sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **o Grupo GS poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos, visando a não divulgação de Dados Pessoais a pessoas não autorizadas.

Em alguns casos, **o Grupo GS pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar nossos segredos de negócio ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa dos nossos direitos ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas o Grupo GS se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

O Grupo GS obedece a práticas de retenção de dados alinhada com a legislação aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal, garantindo-se o direito do Titular de Dados de solicitar a exclusão de suas informações, conforme o item anterior.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado. Por exemplo, os Dados relacionados a IP e data e hora de acesso ao site são mantidos por, no mínimo, 6 (seis) meses.

7. QUAIS SÃO NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. E, para proteger seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para as nossas atividades, com o uso de técnicas de criptografia, gestão de registros, controles de acesso e outras medidas de segurança da informação disponíveis.

Nós trabalhamos para proteger sua privacidade e seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle do Grupo GS e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus Dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor entre em contato conosco através das informações de contato indicadas abaixo.

8. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM O GRUPO GS?

Se você quer exercer algum direito, ou entende que seus dados foram usados de maneira incompatível com esta Política, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado (*Data Protection Officer - DPO*) que está à disposição nos seguintes canais de contato:

Encarregado (DPO): Heraldo José de Lima
Endereço para correspondências: Rua Joaquim Floriano, 913, Itaim Bibi, São Paulo/SP, CEP 05434-013
E-mail para contato: privacidade@gsinima.com.br

9. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas. Caso sejam feitas alterações relevantes, iremos comunicá-lo.

Histórico de versões: GSIB.P.P: 1.4